



malakoff médéric

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 2 décembre 2009

Prévention santé en entreprise

Malakoff Médéric lance Mesure Management Santé[®] Un outil de pilotage inédit au service des entreprises et de leurs salariés

Le bien-être au travail et la santé des salariés dominant, aujourd'hui, l'actualité.

Pour 70% des salariés (58% en 2000), les entreprises sont « attendues sur le territoire de l'harmonie sociale et individuelle. » (*Observatoire Sociovision 2008*).

Or, pour 60 % des entreprises, le principal obstacle à la mise en place d'une politique de prévention santé réside dans la difficulté à faire un diagnostic de la situation et le manque de solutions concrètes. (*Etude IFOP, septembre 2008 pour Malakoff Médéric et PSYA*).

Parce que la prévention vise, dans le même temps, à réduire les risques santé de demain et à améliorer la qualité de vie des salariés et des personnes fragilisées, le groupe paritaire de protection sociale Malakoff Médéric, 2nd assureur santé et prévoyance collectif, a placé la prévention santé en entreprise au cœur de sa stratégie métier.

Aujourd'hui, après deux années de recherche et développement et la réalisation par *Sociovision*, société d'études et de conseil, d'une étude nationale sur les déterminants de la santé au travail (cf. Fiche n°1), Malakoff Médéric lance « Mesure Management Santé[®] », un outil exclusif de diagnostic et de pilotage de la santé des salariés.

Un outil pour évaluer et piloter la santé au travail

Mesure Management Santé est un **outil d'analyse de l'ensemble des facteurs déterminants de la santé en entreprise**. Il s'appuie sur un questionnaire, **anonyme et strictement confidentiel**, portant sur **les comportements et les perceptions des salariés** dans 5 sphères reconnues pour avoir un impact sur la santé : composantes du travail et métier, repli social, hygiène de vie, environnement personnel et état de santé.

Les résultats du questionnaire donnent à l'entreprise **une vision à 360°** et, **sans a priori**, des questions de santé qui pourraient éventuellement se poser. Ils permettent, grâce aux **indicateurs de risque identifiés**, de déterminer les

actions de prévention à mettre en place par l'entreprise auprès de ses salariés. Ces actions peuvent être **communes à l'ensemble des salariés ou ciblées**, pour plus d'efficacité, en fonction de **différents critères** (sexe, âge, catégories socioprofessionnelles, sites ou métiers...).

Mesure Management Santé permet également à l'entreprise de mettre en perspective ses résultats, dès 2010, avec ceux de **l'étude nationale Sociovision** (Cf. Fiche n°1), puis, progressivement, avec ceux **d'entreprises comparables** (du même secteur par exemple), d'identifier ses points forts et ses marges de progrès, et de les **mesurer dans le temps**.

Mesure Management Santé a été élaboré avec un **groupe d'experts**, avec la **société Sociovision** et le concours d'une **dizaine d'entreprises clientes**.

Mesure Management Santé illustre la volonté de Malakoff Médéric d'optimiser la protection sociale des entreprises et de leurs salariés

Pour Malakoff Médéric, optimiser la protection sociale des entreprises et de leurs salariés, c'est à la fois mieux maîtriser les risques, apporter plus de services et offrir une protection sociale qui réponde aux besoins réels.

Véritable outil de pilotage et de maîtrise des risques, Mesure Management Santé contribue à **contenir les cotisations** par la mise en place de **démarches constructives, en matière de santé et de bien être, pour un bénéfice partagé** :

- celui **des entreprises** : fidélisation et attraction des talents, amélioration du dialogue social par la clarification des questions de santé, réduction de l'absentéisme, meilleure compétitivité ...
- celui **des salariés** : mise en place de programmes de prévention adaptés et pérennes, amélioration de la qualité de vie au travail...
- celui **de Malakoff Médéric** : meilleure maîtrise des risques et donc des coûts, meilleure connaissance et dialogue avec ses clients.

Un outil qui s'inscrit dans le cadre de la stratégie globale de prévention des risques santé du groupe Malakoff Médéric

Avec Mesure Management Santé, Malakoff Médéric dispose désormais d'un programme complet **d'outils, de produits et de services** destinés à la prévention santé en entreprise.

Ce dispositif comprend :

- **Un site internet d'information et de sensibilisation** (<http://www.sante-entreprise-malakoff-mederic.com>);
- L'orientation vers **des réseaux de partenaires agréés** avec lesquels Malakoff Médéric construit **des offres spécifiques**, comme Demos, dans le champ de la formation (<http://www.mmdemos.fr>) ou encore l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) sur le thème de l'allongement de la durée de vie au travail ;

- **Les « cubes santé entreprise »**, véritables **boîtes à outils** développées en partenariat avec des experts médicaux reconnus dans leur domaine ; il s'agit de kits pédagogiques permettant aux entreprises de déployer le programme de prévention qui leur convient. 3 cubes sont proposés à ce jour : Tabac, Activité physique et Equilibre alimentaire.

Ce dispositif a également pour objet d'apporter aux **petites et moyennes entreprises** des solutions de prévention adaptées et finançables, en particulier par leur mutualisation et leur généralisation dans les contrats collectifs.

Contacts presse

Isabelle Mosneron Dupin, tél : 01 56 03 38 55 –

imosnerondupin@malakoffmederic.com

Fanny Delorme, tél : 01 49 09 25 59 – fanny.delorme@tbwa-corporate.com

Malakoff Médéric est un groupe paritaire et mutualiste à but non lucratif.

Il est, aujourd'hui, le **leader de la protection sociale paritaire en France.**

Il exerce **deux métiers** : la gestion de la retraite complémentaire et l'assurance des personnes (Santé, prévoyance, épargne-retraite, dépendance).

Avec ses **6 500 collaborateurs**, son ambition est d'optimiser la protection sociale complémentaire de ses clients, entreprises et particuliers, et de contribuer au bien-être de ses assurés et retraités.

En 2008, le groupe a réalisé un **chiffre d'affaires de 3,3 milliards** d'euros dans ses activités d'assurances et il a versé **13,3 milliards d'euros d'allocations retraite.**

Malakoff Médéric est **le premier groupe de retraite complémentaire AGIRC-ARRCO** (205 000 entreprises clientes, 3,2 millions de cotisants et 2,6 millions de retraités), et **le 2ème assureur collectif** (182 000 entreprises clientes et 3 millions de salariés assurés).

Il compte **plus d'1 million d'assurés à titre individuel.**

Site Internet : www.malakoffmederic.com



malakoff médéric

Fiche n°1

Etude nationale Sociovision 2009¹ sur la santé au travail pour Malakoff Médéric Principaux enseignements

- **Agir sur les conditions de travail est une priorité**

Parmi les 5 facteurs déterminants de la santé au travail (indiqués sur le tableau ci-dessous), le facteur « composantes de travail et métiers représente pour 75 % des salariés un « risque moyen ou fort » par rapport à leur santé au travail. Ce facteur est suivi de près par l'hygiène de vie (74 %) et l'environnement personnel (70 %), qui sont donc des leviers d'action complémentaires et à combiner.

	% des salariés présentant un risque moyen ou fort	% des salariés présentant un risque fort
COMPOSANTES DE TRAVAIL ET METIER	76	35
HYGIENE DE VIE	74	25
ENVIRONNEMENT PERSONNEL	70	30
REPLI SOCIAL	68	33
ETAT DE SANTE	46	19

- **Les risques psychosociaux sont importants mais ne couvrent qu'une partie des problèmes de santé au travail**

Le stress touche 4 salariés sur 10 en France (*Etude CSA pour l'ANACT et Malakoff Médéric - mai 2009*). Les arrêts de travail pour maladies psychologiques constituent, en moyenne, les arrêts les plus longs (45 jours en moyenne, pour 2,7 arrêts).

Mais :

⇒ **Les risques physiques restent prégnants :**

- 31 % risquent des blessures sur machine, 39 % de respirer des produits toxiques ou des poussières
- 54 % des salariés disent que leur travail est physiquement fatiguant
- 1380 décès / année 2008 par accidents du travail, maladies professionnelles, accidents de trajet (*Source CNAM 2008*)

⇒ **On constate l'apparition de risques nouveaux :**

- 50 % des salariés travaillent sur écran la plupart du temps
- 35 % risquent des agressions ou insultes par les clients, le public...

¹ L'étude nationale *Sociovision* sur la santé au travail a été réalisée, en mai 2009, à partir d'un échantillon de 2300 salariés, représentatif (sexe, âge, statut, taille et secteur de l'entreprise) de la population active salariée du secteur privé.

- **Les problèmes de santé individuelle des salariés impactent directement les entreprises**
 - 34 % des salariés de plus de 50 ans ont des difficultés pour voir même avec des lunettes, 29 % des difficultés pour entendre
 - 20 % des salariés ont une maladie chronique (28% des plus de 50 ans). Pour 77 % d'entre eux cela occasionne une gêne sévère ou légère dans leur travail
 - 45 % des salariés reconnaissent ne pas être suivis régulièrement par un professionnel de santé (*Observatoire Sociovision*), 20% voient un généraliste moins d'une fois par an
 - 31 % des salariés souffrent de troubles du sommeil souvent ou en permanence
- **L'absentéisme**
 - Un salarié est arrêté en moyenne 1,5 fois par an, pour 12 jours d'absence au total dans l'année
 - 13 % des salariés sont arrêtés pour maladie chronique, 2,9 fois par an, pour 35 jours d'absence au total dans l'année
 - 9 % des salariés sont arrêtés pour troubles psychologiques, 2,7 fois par an, pour 45 jours d'absence au total dans l'année
- **Une majorité de salariés attend l'entreprise sur la santé**
 - 63 % des salariés seraient intéressés si leur entreprise leur proposait des services pour gérer leur énervement, leur stress
 - 57 % des salariés seraient intéressés si leur entreprise leur proposait des services pour mieux entretenir leur santé
 - 52 % des salariés seraient intéressés si leur entreprise leur proposait des services pour agir sur les troubles du sommeil
- **La santé peut faire la différence**
 - « Mon entreprise s'occupe de la santé de ses salariés » :
 - Tout à fait d'accord ou plutôt d'accord : 51 % (groupe A)
 - Plutôt pas d'accord : 49 % (groupe B)

	Dans les entreprises qui s'occupent de la santé de leurs salariés (groupe A)	Dans les entreprises qui ne s'occupent pas de la santé de leurs salariés (groupe B)
« Je suis confiant dans mon avenir au sein de l'entreprise »	80 %	41 %
« Je me sens reconnu par ma hiérarchie »	76 %	36 %
« Mon travail me donne confiance en moi »	91 %	67 %
« Je ne suis pas malade mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie »	12 %	24 %
« Dans mon entreprise, avoir plus de 45 ans est un handicap »	19 %	31 %

NB : Les pourcentages indiquent le nombre de salariés « d'accord ou plutôt d'accord » avec la proposition émise. Exemple : 80 % des salariés sont « d'accord ou plutôt d'accord » avec l'idée que dans leur entreprise qui s'occupe de la santé des salariés, ils sont confiants dans leur avenir, en son sein.

Fiche n°2

Mesure Management Santé : Mode d'emploi

- **Un outil d'analyse des facteurs déterminants de la santé au travail, dans une vision à 360°, par l'interrogation des salariés sur leurs comportements et leurs perceptions**
- **Un tronc commun de 60 questions :**
 - Conditions de vie : familiales, financières
 - Conditions physiques de travail (exercice du métier, ergonomie, sécurité)
 - Conditions sociales de travail (responsabilité, relationnel, horaires)
 - Santé perçue et comportements (activité physique, alimentation, addictions, sommeil, risque routier...)
- **25 minutes via internet**
- **Respect de l'anonymat et de la confidentialité des données :** le recueil et le traitement des données est effectué par *Sociovision*
- **Consolidation des réponses sous forme de 8 indicateurs liés :**
 - à l'état de santé : état physique, handicap, maladie chronique, IMC
 - aux freins au bien-être : composantes du travail et métier, hygiène de vie, environnement personnel, repli social
 - au niveau du bien-être dans l'entreprise : engagement au travail, perception de l'engagement santé et sécurité de l'entreprise, présence & absence
- **Fiabilité des résultats**
 - Questionnaire validé par des experts
 - Analyse statistique rigoureuse
 - Comité clients (participation à l'élaboration + test)
- **Démarche intégrée diagnostic + solutions**
- **Restitution à l'entreprise d'un rapport d'analyse détaillé et opérationnel lui permettant d'agir**

Le rapport est transmis à l'entreprise dans un délai de 48h00 après la clôture du questionnaire
- **Possibilité pour l'entreprise de se comparer, dès 2010, à un benchmark national et, progressivement, à des benchmarks sectoriels**



malakoff médéric

Fiche n°3

Les Cubes Santé Entreprise[®] de Malakoff Médéric

Cube Activité Physique

Cube Prévention Tabac

Cube Equilibre Alimentaire

32 % des salariés français ne font pas ce qu'il faudrait pour avoir un mode de vie sain et entretenir leur santé (activité physique, alimentation, sommeil...) – soit 35 % chez les hommes et 29 % chez les femmes (Etude Sociovision pour Malakoff Médéric, avril 2009)

L'un des tous premiers obstacles à la mise en place d'actions de prévention en entreprise reste la connaissance et l'accès à des solutions adaptées. Ce constat est particulièrement vrai pour les PME. Le principal challenge réside dans la capacité à concilier simplicité, attractivité et personnalisation du dispositif à un coût à la mesure des ressources des PME. Les cubes santé entreprise sont le fruit de plus d'un an de travail de conception. Anne-Sophie Godon, Directrice de la Prévention à Malakoff Médéric

Les Cubes Santé Entreprise[®] » : Un outil d'aide aux entreprises pour préserver la santé des salariés

Véritables boîtes à outils, les **Cubes Santé Entreprise[®]** sont une innovation du groupe Malakoff Médéric permettant aux entreprises, à l'aide d'un dispositif clés en main, de **mettre en œuvre une action de prévention** auprès de leurs salariés sur une thématique spécifique. **Trois programmes** de prévention ont été à ce jour développés : **tabac, activité physique et équilibre alimentaire**. Ces thèmes ont été identifiés prioritaires pour les effets protecteurs qu'ils ont sur la santé (ex : prévention des facteurs de risque notamment cardio-vasculaires).



Cube Activité Physique



Cube Prévention Tabac



Cube Equilibre Alimentaire

Les Cubes Santé Entreprise ont été élaborés en collaboration avec des **experts reconnus dans leur domaine**.

Chaque Cube contient :

- **pour l'entreprise** : un guide méthodologique et un kit de communication, un site extranet dédié (fiches pratiques, des documents à personnaliser, des informations (réglementation, liens utiles...),
- **pour les salariés** : un guide et des outils ludiques pour une meilleure appropriation des messages, des programmes de coaching en ligne.

Le Cube Santé Entreprise[®] - Activité Physique

35 % des salariés pratiquent moins d'une fois par semaine une activité physique légère (30 minutes de marche vélo...) soit 32 % chez les hommes et 38 % chez les femmes

(Etude Sociovision pour Malakoff Médéric, avril 2009).

Les programmes d'activité physique en milieu de travail peuvent réduire de 32 % les congés maladie

(OMS, Southern Australian Workplace Physical Activity Resource Kit).

Le Cube santé Entreprise Activité Physique est issu d'un an de travail en collaboration avec le **Professeur Jean-François Toussaint¹**, Directeur de l'Institut de recherche biomédicale et d'épidémiologie du sport (*Irmes*), et avec *Sportonus*, qui regroupe des professionnels de la santé et du sport de haut niveau.

Il propose :

- Un contenu pédagogique - un manuel méthodologique, des outils (supports de communication, auto-diagnostiques, fiches conseils, widgets, un parcours santé...), des goodies (podomètre, gourde réfrigérée)
- Un site extranet dédié – où on retrouve l'ensemble des documents, la réglementation, les liens utiles, les informations complémentaires sur les bénéfices liés à l'activité physique
- Un programme individualisé de coaching en ligne sur 3 thèmes indissociables « préparation physique/ alimentation/ gestion des émotions »
- Les pass-forme – prestations complémentaires, bâties selon 3 formules de 10 séances d'activité physique. Elles sont animées dans l'entreprise par un réseau de préparateurs sport santé professionnels.

Testé sur le site d'Angers de Malakoff Médéric auprès de 320 salariés, depuis avril 2009, le Cube Santé Entreprise – Activité physique commence à porter ses fruits :

Le climat général de l'établissement s'est clairement amélioré. Nos enquêtes ont montré que les collaborateurs apprécient beaucoup la démarche. 68,5 % d'entre eux, seraient même favorables à apporter une légère participation financière pour bénéficier, tout au long de l'année, des prestations proposées sur leur lieu de travail, commente Yann Charron, DRH du groupe Malakoff Médéric.

¹ Professeur Jean-François Toussaint : PU-PH à l'Hôpital de l'Hôtel Dieu, Directeur de l'*IRMES*, Président de la « Commission d'orientation Prévention », missionné par la Ministre de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative- rapport PNAPS 2008.

Le Cube Santé Entreprise[®] - Prévention Tabac

31 % des salariés sont fumeurs

(Étude *Sociovision* pour Malakoff Médéric, avril 2009)

Ce cube a été élaboré en partenariat avec le **Docteur Charles Brahmy**, pneumologue et tabacologue, et Psya, service d'écoute et d'accompagnement spécialisé.

Le Cube Santé Entreprise[®] - Equilibre alimentaire

31 % des salariés ne font plutôt pas ou pas du tout attention à l'équilibre de leur alimentation – soit 35 % chez les hommes et 26 % chez les femmes.

(Étude *Sociovision* pour Malakoff Médéric, avril 2009)

Prévu pour fin décembre 2009, le contenu de ce cube est en cours d'élaboration. L'équipe prévention santé de Malakoff Médéric travaille en collaboration avec le **Docteur Serog**, médecin nutritionniste émérite, auteur de nombreuses publications médicales et grand public.
